

INSPIRATIE

De redactie stelt in iedere editie van het New Financial Magazine vijftientig 'zinnige vragen' aan een financieel dienstverlener die zich in het afgelopen kwartaal positief heeft onderscheiden. Ditmaal Silvia Janssen, eigenaar Oostdam & Partners.

Zinnige vragen

TEKST SILVIA JANSSEN | BEELD JIRI BÜLLER

1 Hoe wil je herinnerd worden als financieel dienstverlener?

Iemand die ertoe doet, die verbindingen legt en die de ondernemer helpt om zich te bevrijden van regels en tegelijkertijd vorm geeft aan betekenisvolle dienstverlening. Vooral die regels, dat fascineert me al sinds mijn studie economie. Je bent onderdeel van het economische systeem, dat moet je accepteren. Maar waarom zitten de regels de sector zo in de weg? Velen verwachten dat regels niet veranderlijk zijn en dat ze zwart/wit toe te passen zijn. Zij leven liever met een checklist dan met een eigen verantwoordelijkheid.

Wat als je regels niet als uitgangspunt neemt maar je dienstverlening naar je klanten toe, je belangrijkste stakeholders? Vanuit dat perspectief kun je je bevrijden en wordt het veel zinvoller om met je bedrijf, risico's en informatie om te gaan. Ik wil iemand zijn die meehelpt om dat andere perspectief te ontdekken en om te zetten.

De economische werkelijkheid verandert ook mee. Inmiddels weten we al wel dat de rationale consument nooit heeft bestaan. Dienstverlening moet ertoe doen en klanten 'belonen' bedrijven die betrokken zijn, die echt luisteren, die begrijpen dat je niet zomaar en onbeperkt middelen uit de keten kunt ontnemen om er zelf rijker van te worden. Er gelden andere wetmatigheden. Ik wil graag bijdragen om die wetmatigheden opnieuw te ontdekken, en dus ook zo herinnerd te worden. 'Silvia rethinks economics'.

2 En als mens?

Gewoon, aandachtig, liefdevol, zorgzaam, vol met mogelijkheden, geduldig (werk ik aan!).

3 Waarom ga jij (iedere ochtend) aan het werk?

Om betekenis te geven, ondernemers te helpen, mijn brein te stimuleren, de wereld te leren kennen en steeds opnieuw te ontdekken waar ik kan helpen en vorm kan geven.

4 Op welke (zakelijke) beslissing ben je het meest trots?

Eigenaar worden van Oostdam & Partners, en vanuit een beleidsmatige functie losgelaten worden in een commerciële omgeving. Een sprong in het diepe die ik samen met Paul Oostdam heb mogen ervaren. Een tweede beslissing waar ik nu trots op ben is de rustperiode van acht maanden in het afgelopen jaar. Eerst schaamde ik me, ik hield het niet vol, het was teveel. Maar later ben ik gaan ervaren dat ik daarmee juist ruimte gaf om mijn nieuwe moederrol ruimte te geven. Dat heeft me gereset en maakt dat ik nu niet vanuit een moeten maar vanuit kracht onderneem.

5 En op welke het minst?

Dat ik dacht dat als ik maar harder ga rennen dat ik dan het verst kom. Maar ik heb geleerd dat je daarmee juist gaat ronddraaien in een cirkel zonder uitzicht op meer. En ik heb ook zeker een aantal mislukte projecten in mijn portfolio, zoals een geflopte e-learning en een niet voltooid bijdrage in een start-up.

6 Wat is de mooiste eigenschap van een mens?

Dat hij kan vergeven (vooral ook zichzelf, dat is het moeilijkste). Dat hij meer is dan alleen het ego en zijn kritische alter-ego. Dat hij kan liefhebben. En dat er achter die sluier een mooi innerlijk weten schuilgaat. Maar is dat een eigenschap van de mens of van het leven?

**“EIGENLIJK IS HET GEK
DAT WE, ZEKER IN DE
FINANCIËLE SECTOR,
DE RATIO ZO HARD
VERTROUWEN EN LOVEN”**

7 Zijn mensen van nature goed of slecht?

Absoluut goed! Ik sluit mijn ogen niet voor het slechte maar kies ervoor om te vertrouwen op goedheid.

8 Welk dier kan de aarde wel missen?

Ik identificeerde mezelf wel eens met dat snuffelende jonge everzwijn dat al snuffelend op avontuur ging in het grote bos, nou die doler kunnen we nu wel missen. Die rol ontgroeit ik langzaam en maakt steeds meer plaats voor meer zelfbewustzijn.

9 Ben je meer rationeel of meer intuïtief ingesteld? Is er zakelijk en privé een verschil?

In wezen ben ik intuïtief, en vanuit deze intuïtie benader ik de ratio. Ik heb me aangeleerd dat ik niet vanuit intuïtie het zakenleven inga maar vanuit een verstandelijke overtuiging. Met een enorme wilskracht heb ik me heel veel kennis eigen gemaakt. En nu ben ik dat weer aan het afleren en probeer ik steeds meer mijn intuïtie terug te vinden en van daaruit beslissingen te nemen. Eigenlijk is het gek dat we, zeker in de financiële sector, de ratio zo hard vertrouwen en loven. Nu ik weer opnieuw steeds meer contact maak met mijn intuïtie merk ik hoe mooi en wijs het is als je vanuit je eigen intuïtie ook de ratio kunt aansturen. Dan werken ze samen in plaats van dat ze tegenpolen zijn. Dat maakt mijn werk een stuk aangenameer en betekenisvoller. Die wijsheid zit niet in je hoofd maar is veel dieper geworteld.

10 Wat is de mooiste herinnering uit jouw leven?

Zittend op een steen middenin de bergen kijkend naar de heldere waterstroom en opeens de wereld en mijn leven overzien. Dat is ware magie.

11 Als je een boek zou schrijven, wat zou de titel dan zijn?

Wat dacht je van een vervolg op mijn boek 'Zorgplicht loont'? Met als titel 'Zorgplicht in een ander licht'?

12 Door wie of wat word jij geïnspireerd?

Een gedachte, een beeld, een woord, een gedicht: als je in rust bent zie je zoveel mooie inspiratiebronnen. Maar de grootste inspiratie haal ik uit de stilte die ik creëer met kundalini yoga en de vele stapels boeken. Dol op de diepere lagen in verhalen en wereldwijsheden.

13 Wat vind je echt mooi? Kun je uitleggen waarom?

Als je voelt dat je leeft, dat het past, dat het verbindt, die stilte, die vrede achter alles. Ach, dat heilige gevoel is los van vorm en kun je niet in woorden uitdrukken.

14 Draag je bij aan een groenere of duurzamere wereld?

In het klein misschien, door niet in alles zo hard mee te doen in de weggooi-maatschappij. Een kleine moestuin. Met zorg voor mijn omgeving.

15 Geef je aan goede doelen? Geef je in het nut ervan?

Fijn als mensen goede doelen steunen en daarmee een betere wereld creëren. Ik sta daar wel voor open maar heb nog niet met hart en ziel aan een bepaald doel verbonden.

16 Is het leven op aarde een illusie of is het leven de enige realiteit?

Laten we het op een feestje houden, ik geloof dat iedereen hier wat te leren heeft. Je kunt het maar beter dansend proberen dan lijdend. Iedere keer als me dat wel lukt word ik een completer en gelukkiger mens.

17 Geloof je in een leven na de dood?

Ja.

18 Zou je eeuwig willen leven?

Nee, dat lijkt me saai. Als mijn les is geleerd kom ik liever weer voor een volgende fase terug in een nieuwe toestand.

“IEDEREEN HEEFT WAT TE LEREN HIER EN DAT KUN JE MAAR BETER DANSEND PROBEREN DAN LIJDEND”

19 Ben je bang voor de dood?

Nee.

20 Waar haal jij troost/steun vandaan?

Bij mijn man, kinderen, vriendinnen, familie en (werk-)vrienden en soms ook ‘toevallige’ passanten die me een inzicht brengen. Of een wandeling in de bossen of bergen. Of een meditatie. Of opgaan in de vele mooie boeken en verhalen. Of in het geloof.

21 Wat versta jij onder liefde?

Het mooiste wat je iemand kunt schenken, is je volledige aandacht en overgave in het moment. Juist in een jachtig en vluchtig bestaan waarin personen vaak ver weg verwijderd zijn van zichzelf kan een beetje liefdevolle aandacht het verschil maken. Wat als iedereen iedere dag een zaadje liefde zou planten? Dan zouden we samen de wereld mooier maken. Zakelijk klinkt dat wel zweverig, maar veel ondernemersperikelen krijgen vanzelf ruimte als je er over spreekt en de ander zich daar voor openstelt. Liefde is in deze context ook niet de juiste term. Maar een beetje meer aandacht en echt luisterend oor voor het lijden en het probleem van de

“HET MOOISTE WAT JE IEMAND KUNT SCHENKEN, IS JE VOLLEDIGE AANDACHT EN OVERGAVE IN HET MOMENT”

ander, daar bouw je de beste klantrelatie mee op.

22 Ben jij honderd procent verantwoordelijk voor je eigen leven?

Ja, maar tegelijkertijd besef ik dat ik daar ook nog wel wat te leren heb. Ik merk dat ik nog steeds onder invloed sta van wat anderen vinden en denken. Mijn moeder, mijn man, mijn vrienden, mijn zakenrelaties. De neiging om me aan te passen en te dienen is hardnekkig aanwezig. Met als gevolg dat ik de resultaten en mijn levensgeluk niet volledig in eigen hand leg. Mooi streven om daar in 2017 verdere stappen in te zetten.

23 Welke levenswijsheid zou je je kinderen op dit moment willen meegeven?

Vind de stilte in de drukte, ervaar wie je wezenlijk ben, trek met die wijsheid de wereld in en leef en vier je leven. Voor nu zijn Sam en Roos nog klein en hebben ze vooral veel zorg en liefde nodig, een basis van vertrouwen. En dat geef ik ze door aandacht en liefde en vooral ruimte voor eigen ontdekkingen.

24 Welke levensvraag zou jij graag voor je dood beantwoord zien?

Ik ben zo nieuwsgierig naar mijn ware aard en met welke boodschap ik hier op aarde rond loop. Dat is zo moeilijk grijpbaar. De richting wordt met de jaren wel duidelijker maar wat is het nu exact? Welke taken kan ik vervullen binnen Oostdam & Partners? Maar voor die antwoorden moet ik eerst mijn leven leven...

25 Wat moet je voor je dood ooit nog een keer absoluut hebben gedaan?

Vandaag bedacht ik me dat ik een weekendje met mijn moeder weg wil om haar de vragen te stellen die ik nog niet heb gesteld. En een huttentocht of retraite in de Oostenrijkse bergen... En verder gewoon mijn leven doorleven met een streven om van de avonturen-tocht te genieten. ■