

Zinnige vragen

De redactie stelt in iedere editie van het New Financial Magazine vijftientig 'zinnige vragen' aan een financieel dienstverlener die zich in het afgelopen kwartaal positief heeft onderscheiden. Ditmaal **Urjan Claassen**, directeur C-Profile.

TEKST URJAN CLAASSEN | BEELD LUCAS DUWAER

1 Hoe wil je herinnerd worden als financieel dienstverlener?

Als een persoon die klantbediening in de sector (en ook het verdienmodel van financiële dienstverleners) ingrijpend heeft verbeterd en verduurzaamd. De maatschappij verwacht dat particulieren steeds meer zelfredzaam zijn, maar in de praktijk is dat lang niet altijd het geval en dit leidt tot een advieskloof. Door het toepassen van innovatieve technologieën, zoals machine learning, wordt deze advieskloof gedicht. Tegelijkertijd wordt de sector concreet gehol-

pen om het verdienmodel te verbeteren. Een hele duidelijke win-win-win.

2 En als mens?

Ik hoop dat mensen mij herinneren als een oprecht, betrouwbaar en vooral bevlogen persoon.

3 Waarom ga jij (iedere ochtend) aan het werk?

Dat is denk ik sterk verbonden met het antwoord op de eerste vraag: het kunnen dichten van de advieskloof en het verbeteren van het verdienmodel van

de financieel dienstverlener. Veel financiële dienstverleners stoeien daar namelijk mee. Ik put erg veel plezier uit mijn werk: oplossingen bedenken en realiseren voor een maatschappelijk probleem én de financiële sector. Ik praat veel met allerlei soorten organisaties en gebruikers. Niet alleen binnen de financiële sector overigens. Keer op keer kom ik tot de conclusie dat de advieskloof een urgent probleem is en vele verschillende verschijningsvormen kent. Ik leer dus veel en dat is leuk!

4 Op welke (zakelijke) beslissing ben je het meest trots?

Van huis uit ben ik accountant en IT-auditor en heb ik lang in de openbare praktijk gewerkt. Op enig moment ben ik me gaan verdiepen in de eerder genoemde advieskloof en heb ik de keuze gemaakt om de openbare auditpraktijk achter mij te laten en te starten met C-Profile. Dat is een keuze waar ik trots op ben. Zeker als ik zie hoe het C-Profile platform de bediening van klanten én het verdienmodel van financiële dienstverleners concreet verbetert.

5 En op welke het minst?

Ik ben erg blij met de mensen met wie ik werk en met wie ik in het verleden heb mogen werken. Toch gebeurt het wel eens dat je mensen aanneemt die op een later moment niet goed bij het team blijken te passen of die het werk te lastig vinden. Op het moment dat je dat constateert, is het voor iedereen beter direct eerlijk en duidelijk te zijn. Ik heb in het verleden weleens de fout te gemaakt om dan te lang met zo iemand door te gaan en dat levert voor niemand iets op.

6 Wat is de mooiste eigenschap van een mens?

Het vermogen om te leren en deze kennis door te geven aan volgende generaties. Dit klinkt misschien wat abstract, maar zaken als internet, een koelkast of zelfs een simpele balpen zouden niet mogelijk zijn geweest als we onze kennis niet hadden kunnen exterioriseren. Zo kan een hond niets creëren wat een andere hond, die drie generaties later leeft, nog kan gebruiken; die moet het volledig zelf uitvogelen en neemt zijn 'kennis' vervolgens mee het graf in. Bij mensen ligt dit anders.

7 Zijn mensen van nature goed of slecht?

Om te beginnen geloof ik dat er weinig mensen zijn die van nature slecht zijn en willens en wetens kwaad willen. Dat is in ieder geval niet mijn persoonlijke ervaring. Wel denk ik dat mensen ego-

istisch zijn en dat de Engelse filosoof Thomas Hobbes hierin gelijk had: mensen zijn coöperatief, zolang de maatschappelijke toestand stabiel is. Mocht deze stabiliteit om wat voor reden dan ook worden doorbroken, dan kiest iedereen uiteindelijk toch voor zichzelf.

8 Welk dier kan de aarde wel missen?

Muggen. Deze zijn niet noodzakelijk voor het behoud van het ecosystemen – spinnen kunnen ook prima andere insecten eten – en het zou een hoop jeuk in de zomermaanden schelen.

9 Ben je meer rationeel of meer intuïtief ingesteld? Is er zakelijk en privé een verschil?

Dat hangt sterk af van de situatie. In sommige gevallen kan ik heel rationeel naar zaken kijken en handelen. In andere gevallen ga ik sterk af op mijn onderbuikgevoel en vaak blijkt dat een hele goede raadgever. Een eenduidig antwoord heb ik dus niet paraat en dit geldt op zowel zakelijk vlak als privé.

10 Wat is de mooiste herinnering uit jouw leven?

Poeh, nou dat zijn er diversen. Natuurlijk horen daar de bekende voorbeelden bij, zoals de geboorte van mijn kinderen. Dat was natuurlijk heel erg mooi, maar wellicht wat te cliché om hier te noemen. Wat ik me goed kan herinneren, een gek voorbeeld misschien, is de 2-1 die Van Basten scoorde in de halve finale tegen Duitsland in 1988. Ik weet nog dat ik deze wedstrijd erg spannend vond en dat het enorm opluchtte dat hij de bal erin schopte.

11 Als je een boek zou schrijven, wat zou de titel dan zijn?

Met trots kan ik zeggen dat ik drie boeken op mijn naam heb staan, waaronder het Handboek Risicomanagement dat op een aantal hogescholen als lesmateriaal wordt gebruikt. In De toekomst van particulier advies leg ik de werking en het concept achter C-Profile uit, waardoor helder wordt waarom het zo van belang is om advies toegankelijker te maken en de advieskloof te dichten.

12 Door wie of wat word jij geïnspireerd?

Dat is weer zo'n moeilijke vraag. Ook hier zijn meerdere bronnen te vinden, maar in z'n algemeenheid vind ik het erg interessant als mensen van niets iets moois kunnen maken. Zo ken ik een man uit mijn geboortedorp die een bedrijf startte in sierpleisters. In het begin had hij geen geld en begon hij zijn fabriek met oude machines uit een bakkerij. Met heel veel passie en doorzettingsvermogen bouwde hij zijn bedrijf uit en twintig jaar later verkocht hij zijn bedrijf aan het Duitse concern BASF. Dat vind ik heel knap.

13 Wat vind je echt mooi? Kun je uitleggen waarom?

De ogenschijnlijk simpele dingen in het leven en dat kan van alles zijn. Een stralende zon, een mooi muziekstuk, mijn kinderen. Uiteindelijk zijn dat de dingen waar het écht om gaat. Op het moment dat je dat niet door hebt of vergeet, wordt het tijd dat je iets anders gaat doen.

14 Draag je bij aan een groenere of duurzamere wereld?

Ik probeer hier bewust op te letten door afval te scheiden en niet onnodig veel te koken of producten weg te gooien. De eerlijkheid gebiedt me wel te zeggen dat ik hier meer mee zou kunnen – en moeten – doen. Voor een duurzame wereld probeer ik, maar ook mijn echtgenoot, me actief in te zetten. We zijn beiden sterk maatschappelijk betrokken.

URJAN CLAASSEN:
"DE ADVIESKLOOF IS EEN
URGENT PROBLEEM."

ken. Vanuit mijn bedrijf C-Profile dragen we actief bij om mensen in nood te helpen om vooruit te komen. Dit doen we samen met gelijkgestemde partners, zoals Verberkmoes Assurantiën uit Valkenswaard en Claassen Advocaten uit Eindhoven (geen familie overigens). We bieden ons platform gratis aan en zij bieden gratis adviesuren aan, aan mensen die het nodig hebben.

15 Geef je aan goede doelen? Geef je in het nut ervan?

Zeker doe ik dat. Ik heb een aantal doelen gekozen waar ik jaarlijks aan doneer. Het geven aan goede doelen heeft absoluut nut, mits het geld wordt gebruikt voor structurele oplossingen.

16 Is het leven op aarde een illusie of is het leven de enige realiteit?

Dat had je een aantal eeuwen geleden aan Plato moeten vragen, om nog maar eens even een filosoof uit de hoge hoed te toveren. Die had hier ongetwijfeld meer ideeën over dan ik. Ik houd me meer bezig met het hier en nu en dat vind ik interessant genoeg.



Quilify brengt mensen bij elkaar. Omdat we geloven dat het delen van verhalen en kennis iedereen verder helpt. Met de sponsoring van het boek 'Mama, kijk eens!' laat Quilify zien hoe het mensen helpt door ervaringen te delen.

“MENSEN ZIJN COÖPERATIEF, ZOLANG DE MAATSCHAPPELIJKE TOESTAND STABIEL IS”

17 Gelooft u in een leven na de dood?

Dat ontdek ik wel op het moment dat het zover is. Zoals gezegd vind ik het hier en nu eerlijk gezegd boeiend genoeg.

18 Zou je eeuwig willen leven?

Nee, absoluut niet. Alles heeft een begin en een eind en dat is maar goed ook. Juist de beperkte duur van het leven, maakt het leven zinvol. Als het leven oneindig zou duren, dan ga je de belangrijke dingen veel minder waarderen.

19 Ben je bang voor de dood?

Nee, eigenlijk niet. Het komt zoals het komt en daar kun je toch niet heel veel aan veranderen (anders dan gezond leven).

20 Waar haal jij troost/steun vandaan?

Als ik een keer slechte dag heb, dan zijn mijn naasten natuurlijk erg belangrijk. Dat lucht op. En verder doet een goede nachtrust ook zijn werk. Een nachtje slapen helpt in de regel ook erg goed om dingen te kunnen relativiseren en van een andere kant te bekijken.

21 Wat versta jij onder liefde?

Samen genieten in de tijden dat het goed gaat en elkaar steunen op de moeilijke momenten.

22 Ben jij honderd procent verantwoordelijk voor je eigen leven?

Niet voor de volle honderd procent, maar ik denk dat je wel degelijk sturing en richting kunt geven aan je eigen leven. Iemand die de schouders eronder zet en af en toe uit zijn comfort zone durft te stappen, zal eerder komen waar hij graag wil dan iemand die met zelfmedelijden op de bank ploft en

alle schuld buiten zichzelf legt. Aan de andere kant denk ik wel dat iemand die is geboren op een vuilnisbelt in Manilla harder zal moeten werken dan iemand die in bijvoorbeeld Nederland is geboren. Niet iedereen heeft dus dezelfde kansen, maar iedereen heeft wel de mogelijkheid het beste te maken van zijn of haar leven.

23 Welke levenswijsheid zou je je kinderen op dit moment willen meegeven?

Weet waar je krachten liggen, maar óók wat je valkuilen zijn. Het is goed om te weten wat je goed kan en – misschien nog wel belangrijker – wat je graag wilt, maar het is minstens zo belangrijk om je er bewust van te zijn wat je minder goed kan. Als je daar kennis van hebt, benut je denk ik eerder je kwaliteiten.

24 Welke levensvraag zou jij graag voor je dood beantwoord zien?

Er bestaan denk ik geen eenduidige antwoorden op levensvragen: als dat wel het geval was geweest, zouden het geen levensvragen zijn die al eeuwen circuleren. Zo'n vraag definitief beantwoord zien, is denk ik onmogelijk en daarom niet iets wat ik per se nastreef. Het nadenken en discussiëren over mogelijke antwoorden op levensvragen is daarentegen wel relevant.

25 Wat moet je voor je dood ooit nog een keer absoluut hebben gedaan?

Ik zou nog wel eens met een hele snelle auto op een circuit helemaal uit mijn dak willen gaan. Bijvoorbeeld 300 kilometer per uur jezelf voorbij scheuren. Een alternatief is bijvoorbeeld met een tractor flink rondscheuren op een erf. Als het maar hard, snel en wild is. Dat lijkt me wel wat! ■