

De redactie stelt in iedere editie van het New Financial Magazine vijftientig 'zinnige vragen' aan een financieel dienstverlener die zich in het afgelopen kwartaal positief heeft onderscheiden. Ditmaal **Madelon Engels**, verantwoordelijk voor strategische communicatie bij Achmea International.

# Zinnige vragen

TEKST MADELON ENGELS | BEELD JENNIFER FOTOGRAFIE

## 1 Hoe wil je herinnerd worden als financieel dienstverlener?

Ik zou willen dat Achmea International wordt herinnerd als een bijzondere organisatie die elke dag weer een positief verschil maakt in het leven van mensen. En waar winst of een goed financieel resultaat niet het doel is maar het gevolg van alle waarde die je toevoegt of betekenis die je geeft.

## 2 En als mens?

Ik leef mijn leven vanuit de intentie om steeds weer bij te dragen aan iets

dat groter is dan ikzelf. Ik geloof dat ik als mens op die manier het meest van betekenis kan zijn. Ik zou het mooi vinden als anderen zich dat van mij zouden herinneren.

## 3 Waarom ga jij (iedere ochtend) aan het werk?

In mijn werk wil ik uiting kunnen geven aan wie ik ten diepste ben. De afgelopen tien jaar is het voor mij steeds belangrijker geworden om met dat wat ik doe, bij te dragen aan het grote plan. Soms lukt me dat aardig, soms ook he-

lemaal niet. En dat is inherent aan het leven nu. Als je volhardt valt het je toe, heb ik inmiddels geleerd.

## 4 Op welke (zakelijke) beslissing ben je het meest trots?

In mijn rol als marketing manager bij Ten Cate, kunstgras inzetten voor maatschappelijke betekenis: het creëren van trapveldjes voor jeugd in achterstandswijken. Met het idee op 1 A4-tje heb ik contact gezocht met de Johan Cruyff Foundation en samen hebben we in 2003 Cruyff Courts gelan-

ceerd. Inmiddels zijn er wereldwijd meer dan 200 Cruyff Courts waar dagelijks meer dan 35.000 kinderen op spelen. Meer recent ben ik trots op mijn beslissing om na 10 jaar zelfstandigheid het aanbod van een vaste baan bij Achmea International te accepteren. Vanuit het verlangen om met alles wie ik ben en wat ik kan invulling te geven aan meer mensgerichtheid in het bedrijfsleven.

### 5 En op welke het minst?

Toen ik begin twintig was toonde ik meer interesse in mijn toenmalige vriendje en zijn familie dan in mijn eigen familie, die ik in feite de rug toekeerde. Een aantal jaren later zag ik dat in en begon ik te bouwen aan een beter contact met mijn ouders. Mijn ouders hebben me toen verteld dat ze lange tijd dachten dat ze mij kwijt waren. Ik ben er niet trots op dat ik mijn ouders daarmee veel verdriet heb gedaan. Inmiddels weet ik dat wat ik deed, het gevolg was van uit contact gaan met mijn eigen emoties.

### 6 Wat is de mooiste eigenschap van een mens?

Dat we in staat zijn om te vergeven en het lijden van anderen te verlichten.

### 7 Zijn mensen van nature goed of slecht?

Als je als baby geboren wordt ben je nog in de meest pure vorm van zijn. Je essentie. Als je opgroeit vormt zich daar omheen je persoonlijkheid, met alle deuken en krassen die je dan oploopt. Goed of slecht is een oordeel dat wij als mensen geven om grip te krijgen op jou en je persoonlijkheid maar dat verandert in wezen niets aan je essentie. Die was er al en zal er altijd zijn, onveranderd.

### 8 Welk dier kan de aarde wel missen?

Geen één want alles is met alles verbonden. Dus elk dier is er voor een goede reden al weten wij als mens die misschien niet te bedenken.

### 9 Ben je meer rationeel of meer intuïtief ingesteld? Is er zakelijk en privé een verschil?

Ik ben heel intuïtief. Ik maak daar zakelijk of privé geen onderscheid in, want ik ben ik. Wel probeer ik tegenwoordig intuïtie steeds meer in mijn werkzaamheden te integreren. Juist in een corporate omgeving en dan ook nog bij een financiële dienstverlener geloof ik dat ik daarmee invloed kan hebben op verandering van het systeem van binnenuit. Ik volg nu met support van Achmea een 2,5 jarige opleiding tot Integraal Coach waarmee ik mijn verbindend vermogen wil vergroten en leer om mijzelf nog beter in te zetten als instrument om anderen te helpen. Dus ook in mijn werk. Ik vind de opleiding ook boeiend omdat kennis uit de Westerse psychologie en wijsheid uit Boeddhistische tradities erin worden geïntegreerd.

### 10 Wat is de mooiste herinnering uit jouw leven?

Mijn broer is ruim drie jaar geleden op 45 jarige leeftijd overleden aan kanker. Ongelofelijk hoe sterk hij ons allemaal na negen maanden ziekte tot zijn einde gedragen heeft. Door hem heb ik geleerd hoe je iets heftigs dat je overkomt, zoals een slopende ziekte als kanker, kan dragen in liefde. Hij heeft daarmee het afscheid voor zijn vrouw, zijn kinderen, mijn ouders, zus, mijzelf en iedereen die hij liefhad, lichter gemaakt en ons op een intense manier verbonden.

### 11 Als je een boek zou schrijven, wat zou de titel dan zijn?

Van angst naar liefde. Hoe mijn broer zijn hersentumor overwon.

### 12 Door wie of wat word jij geïnspireerd?

Door mijn ouders. Mijn vader vertelt me regelmatig over zijn vrijwilligerswerk in een hospice. Hoe hij daar contact maakt met mensen die op sterven liggen en hij op zijn manier, vol compassie, het lijden van deze mensen helpt verlichten. Mijn moeder wilde heel graag weer een hond en begin dit jaar heeft ze samen met mijn vader de zorg over Klea, een pup van het KNGF. Na het overlijden van mijn broer is de band tussen mij en mijn ouders nog meer verdiept. Ik bewonder ze enorm hoe ze op hun manier – en allebei dik in de 70 -, zoveel veerkracht hebben na het verlies van een kind en nog zo graag van betekenis willen zijn voor de samenleving. Gelukkig zijn ze allebei heel gezond en jong van geest.

### 13 Wat vind je echt mooi? Kun je uitleggen waarom?

Vijf jaar geleden kwam mijn paard in mijn leven. Ik kan uren met hem doorbrengen, naar hem kijken, met hem spelen, luisteren naar wat hij me wil vertellen of gewoon samen met hem zijn. Voor paarden is er maar een realiteit en dat is het NU. Daardoor daagt hij me elke dag weer uit om met nieuwe ogen naar hem en naar mezelf te kijken. Hij is mijn grote leermeester in dit aardse leven.

### 14 Draag je bij aan een groenere of duurzamere wereld?

Ja, op mijn manier al heel lang, voordat het vanzelfsprekend werd. Ik geloof dat als je je leven leeft vanuit de intentie om steeds weer bij te dragen aan iets betekenisvol, iets dat groter is dan jezelf, dat je duurzaam bezig bent.

**“LIEFDE IS SAMEN ZIJN MET DE INTENTIE OM DE ANDER TE HELPEN ZIJN OF HAAR HOOGSTE POTENTIEEL TE VERWEZENLIJKEN”**

“ALS JE JE LEVEN LEEFT  
VANUIT DE INTENTIE OM  
BIJ TE DRAGEN AAN IETS  
BETEKENISVOLS, BEN JE  
DUURZAAM BEZIG”



### 15 Geef je aan goede doelen? Geef je in het nut ervan?

Zeker. Ik ondersteun nog steeds Dance4life waar ik vier jaar in de Raad van Toezicht heb gezeten. Ik geloof in hun missie en de verbindende kracht van muziek en dans om grote zaken als HIV en aids te helpen terugdringen. Ook geef ik al ruim vijftien jaar aan het KNGF. Daarom vind ik het ook zo leuk dat mijn ouders nu een pup in huis hebben die de eerste stappen zet naar een leven als blindengeleidehond.

### 16 Is het leven op aarde een illusie of is het leven de enige realiteit?

Het leven NU is de realiteit. Ik mediteer om in die realiteit te kunnen zijn. Door open en nieuwsgierig te zijn leer ik steeds beter contact te maken met deze realiteit en hoe ik me kan verhouden tot de vergankelijkheid en alles wat zich in dit leven aandient.

### 17 Geloof je in een leven na de dood?

Jazeker. Ik geloof dat we als ziel naar de aarde komen om hier ervaringen op te doen voor zo lang als het duurt.

### 18 Zou je eeuwig willen leven?

In feite leeft mijn ziel eeuwig voort en mag ik in mijn huidige stofelijke lichaam hier op aarde deze ziel nieuwe ervaringen op laten doen.

### 19 Ben je bang voor de dood?

Nee dat ben ik niet.

### 20 Waar haal jij troost/steun vandaan?

Ik heb de afgelopen jaren veel troost en steun bij mijn paard gezocht. Nu kom ik tot inzicht dat ik de gehechtheid aan mijn paard wat mag loslaten en de aardse liefde in de vorm van een man meer mag toelaten.

### 21 Wat versta jij onder liefde?

Dat je de ander helemaal kan zien zoals hij of zij is, hetzij een mens of een dier. In een man-vrouw relatie dat je samen bent met de intentie om de ander te helpen zijn of haar hoogste potentieel hier op aarde te verwezenlijken.

### 22 Ben jij honderd procent verantwoordelijk voor je eigen leven?

Ja, daar geloof ik in. Dat betekent voor mij niet afgescheiden zijn van anderen maar juist in contact blijven met alles wat er is, leuk of niet leuk.

### 23 Welke levenswijsheid zou je je kinderen op dit moment willen meegeven?

Als ik kinderen had, zou ik ze op het hart drukken om, mochten ze worden getroffen door kanker of ongeneeslijk ziek worden, niet klakkeloos de reguliere medische molen in te gaan. Ik zou

willen dat ze hun best doen om goed voor zichzelf te beslissen hoe ze om willen gaan met hun ziekte en het resterende deel van hun leven.

### 24 Welke levensvraag zou jij graag voor je dood beantwoord zien?

Hoe kan kanker op een andere manier dan met radioactieve of chemische middelen overwonnen worden? Ik geloof dat mensen niet overlijden aan kanker maar aan de desastreuze impact die chemokuren en bestraling hebben op het hele lichaam. Er is tegenwoordig zoveel meer inzicht in de geneeskraft van alternatieven.

### 25 Wat moet je voor je dood ooit nog een keer absoluut hebben gedaan?

Ik las net het interview met Henk Franssen in de vorige editie van het New Financial Magazine, getiteld: 'Het eerste medicijnloze ziekenhuis van Nederland' en dat heeft me erg geraakt. Ook het bezig zijn met deze Zinnige Vragen heeft iets in mij wakker gemaakt. Wat zou er gebeuren wanneer (zorg)verzekeraars zich meer zouden inzetten op het bewust maken van en leren verantwoordelijkheid nemen voor gezondheidspreventie op alle vijf (fysiek, gevoel, denken, relaties, ziel) niveaus? Ik verlang ernaar om me in te zetten en te helpen een antwoord te vinden op die vraag. ■