

BORIS WIELINGA:

“PRACHTIGE VERRIJKING.”



“Veel ondernemers zitten diep in de schulden, maar weten niet hoe ze dat moeten oplossen. Zeker nu met de coronacrisis. En soms doen ze dan domme dingen. Onnodig. Het is fijn als ze dan begeleiding hebben van professionals die hun kennis hebben gebundeld”, aldus Boris Wielinga, sinds 2019 operationeel directeur van de vereniging Over Rood, een vrijwilligersorganisatie van oud-ondernemers die andere ondernemers helpen hun financiën op orde te krijgen en ze ondersteunen met andere problemen.

Succesvolle pilot Over Rood en New Financial Forum

Experts financiële sector meer dan welkom

TEKST FRANK THOOF | BEELD BAS VAN SPANKEREN

“Ons enige doel is om ondernemers bij wie het even tegenzit weer in hun kracht te zetten. Soms zit het door ziekte of opdrachtgevers die wegvallen even tegen en kun je als ondernemer in zwaar weer terecht komen. Dat kan financieel en emotioneel grote consequenties hebben. Veel ondernemers weten vervolgens niet waar ze het beste om hulp kunnen vragen. Onze organisatie heeft zoveel kennis en ervaring in huis dat wij wel vaak de weg weten. En als wij het niet weten of niet kunnen helpen, dan is ons netwerk zo groot dat we naar de juiste instantie kunnen doorverwijzen”,

aldus Wielinga die jarenlang werkzaam was in de financiële sector (Interpolis en Delta Lloyd), maar ook ervaringsdeskundige is op het gebied van schulden. Met zijn toenmalige partner opende hij in 2012 een luxe cafetaria, maar door privéproblemen was de zaak niet rendabel te krijgen. Na de scheiding ontstond een schuldenberg van meer dan 150.000 euro. Wielinga kreeg een burn-out, raakte zijn baan in de financiële sector kwijt en zijn rug liet het afweten. Door goed met zijn schuldeisers te communiceren lukte het hem in 2018 weer vrij van schulden te zijn en ging het met zijn gezondheid ook weer beter. Sinds 2019 is hij vestigingsmanager van Over

Rood in Arnhem en sinds juli 2020 fungeert hij als operationeel directeur van alle vijftien vestigingen in Nederland. “Als ervaringsdeskundige kun je ondernemers die in hetzelfde schuitje nog beter aanvoelen en de juiste weg wijzen.”

OVER ROOD

De vrijwilligersorganisatie Over Rood werd in 2013 opgericht door de ondernemers Peter van Bergen, Gijs van Arken en Bert Rorije. Begin 2019 interviewde het New Financial Magazine Peter van Bergen, nog altijd betrokken bij Over Rood. Hij zei toen: “Ik heb zelf bij verschillende ondernemingen in mijn omgeving gezien hoe snel ze in een die-

pe put kunnen vallen en daar niet meer uitkomen. Een scheiding, een leverancier die failliet gaat of een paar fouten in je boekhouding kunnen je zo tien jaar van je leven kosten. Dit kan ons allemaal overkomen en ik vind dat deze mensen in zo'n situatie geholpen moeten worden. Over Rood wil deze mensen helpen. Mijn droom is dat Over Rood op termijn overbodig wordt."

Helaas lijkt het er niet op dat de vereniging snel overbodig zal worden. De schuldenberg in Nederland neemt alleen maar toe en het aantal ondernemers in financiële problemen, zeker in deze coronaperiode, neemt ook alleen nog maar toe. Niet gek dat de stichting Over Rood ook flink is gegroeid. "De laatste jaren zijn we uitgegroeid tot een landelijke organisatie met tal van vrijwilligers die allemaal over een enorme expertise beschikken. Die kennis wil je optimaal tot zijn recht laten komen en daar past een andere manier van werken en aansturing bij. Betere onderlinge communicatie en snelle toegang tot kennis zijn cruciaal voor een groeiende organisatie om zo efficiënt mogelijk zo veel mogelijk ondernemers in zwaar weer te helpen. We werken inmiddels met meer dan honderd vrijwilligers en helpen zo'n duizend ondernemers per jaar. En dat aantal zal er naar verwachting helaas niet minder op worden."

NEW FINANCIAL FORUM

Tijdens een bijeenkomst van het New Financial Forum brainstormden een aantal financieel dienstverleners (verzekeraars, adviseurs, opleiders, toeleveranciers) over de vraag welke maatschappelijke initiatieven ondersteuning behoeften en hoe de financiële sector, los van het eigen bedrijf, hier een concrete bijdrage aan kon leveren. Een groot probleem in de samenleving is uiteraard de toenemende schuldenberg.



Daarom kwam Over Rood in beeld. Er werd contact opgenomen om de behoefte duidelijk te maken. In 2019 werd een digitaal platform ter beschikking gesteld dat het werk van de vrijwillige adviseurs van de vereniging moest vereenvoudigen. Met het platform konden de vrijwilligers beter hun kennis en ervaring bundelen voor hun adviestrajecten aan mensen die met hun bedrijf in zwaar weer terecht waren gekomen. Het platform werd beschikbaar gesteld door C-Profile die vervolgens alle verwijzingen naar het eigen bedrijf uit het platform haalde en verving door de naam New Financial Forum. Dit project ging van start als een pilot, waarbij tevens vrijwilligers van onder meer a.s.r. en Zwitserleven in hun vrije tijd Over Rood konden helpen met specifieke vragen.

Die pilotfase is nu afgerond en geëvalueerd. "Het New Financial Forum is een absolute verrijking voor onze vrijwillige adviseurs. Daar waren we het allemaal over eens. En toch werd er in de praktijk relatief weinig gebruik gemaakt van het platform. Dat vonden we uiteraard erg jammer en daarom hebben we ook kritisch naar onszelf gekeken. We hebben het platform op onderdelen aangepast en hebben een veertiendaagse nieuwsbrief ontwikkeld met specifieke kennis voor onze vrijwilligers. We merken dat dit de betrokken-

heid vergroot en zien dat hierdoor het gebruik van het platform toeneemt. Daarnaast zien we dat er meer externe professionals zich aansluiten om specifieke vragen van onze vrijwilligers te beantwoorden. Op dit moment geven de verschillende experts binnen 24 uur antwoord op de inhoudelijke vragen van onze vrijwilligers."

KENNISORGANISATIE

Een andere reden dat er niet optimaal gebruik werd gemaakt van het platform was dat er heel veel mee mogelijk was, misschien wel teveel. "We hebben daarom een aantal functionaliteiten uitgezet, waardoor de focus nu echt ligt op het uitwisselen van kennis. Inmiddels kunnen we stellen dat we ons dankzij het platform hebben kunnen ontwikkelen van een pure hulporganisatie naar tevens een kennisorganisatie. Dat is een grote verrijking voor onszelf, maar hiermee kunnen we vooral de ondernemers nog beter van dienst zijn die helaas bij ons aan moeten kloppen."

SPECIFIEKE KENNIS

"We merken in de dagelijkse praktijk dat er heel veel behoefte is aan specifieke kennis (juridisch, fiscaal, pensioen, inkomen) en dankzij het New Financial Forum kunnen we die nu ook aan onze samenwerkingspartners aanbieden. Omdat mensen met schulden vaak ook sociale en psychische problemen hebben, zet Over Rood heel erg in op integraal werken. We werken dan ook regelmatig nauw samen met andere hulpverleners. Zij doen steeds vaker een beroep op ons kennisportaal, simpelweg omdat ze nergens anders terecht kunnen met hun specifieke vragen."

Over Rood heeft zeker nog behoefte aan meer externe experts die op vrijwillige basis specifieke vragen beantwoorden. "We staan open voor andere financiële dienstverleners die het goede werk van onze vereniging willen ondersteunen en een bijdrage willen leveren." ■

Melden of vragen naar meer informatie kan via service@overrood.nl.

"WE STAAN OPEN VOOR FINANCIËLE DIENSTVERLENERS DIE HET GOEDE WERK VAN OVER ROOD WILLEN ONDERSTEUNEN"