

Activators over de waarde(n) van de financiële sector

Wees verantwoordelijk als financial

TEKST CEES BOL | BEELD JOKE BOL

Het New Financial Magazine stelt in iedere editie een Activator een aantal vragen over de waarde(n) van de financiële sector. Wat gaat goed, wat kan beter en hoe verhogen we de niet-financiële waarde van de sector? Ditmaal Cees Bol financieel adviseur en financial life planner bij Bol-Advies en schrijver van het boek Eengoedleven.nu – Wat betekent dit voor jou?

Wat zijn volgens jou de belangrijkste kernwaarden van de financiële sector?

Zekerheid, vertrouwen, continuïteit en niet te vergeten fatsoen zijn heel belangrijke kernwaarden. Woorden als klantgericht en de klant centraal zijn veel gehoorde termen, die eigenlijk vooral sales gedreven uitpakken. De vraag achter deze termen is sinds jaar en dag: 'hoe kunnen we komend kwartaal, zoveel mogelijk aan deze klant verdienen?'

De stappen die werkelijk nodig zijn om vertrouwen te tonen en zekerheid

te geven, is het kortetermijndenken los te laten en het op lange termijn zorgen voor fatsoenlijke dienstverlening.

Door medewerkers te laten bijdragen aan het welzijn van relaties snijdt het mes aan twee kanten. Het geeft medewerkers meer betekenis, duurzame tevredenheid en geluk, dan het halen van targets (productie eisen) en bonussen. Medewerkers zijn meer betrokken bij de organisatie en blijven langer werken. Je helpt de klant met zijn behoeften en wensen op lange termijn en kunt daarbij duurzaam rekening houden met de samenleving. Hierdoor is een blijvende winstgevendheid en continuïteit voor de financials ook gewaarborgd.

**'DE IDEEËN ZIJN ER AL LANG,
ALLEEN HET ZETTEN VAN
DE STAPPEN BLIJFT MAAR
UITGESTELD WORDEN'**

Hoe belangrijk is duurzaamheid voor jou?

Duurzaamheid is respect voor mens en natuur en de stappen die continu genomen moeten worden om een gezonde samenleving te behouden. Alles op deze wereld is met elkaar verbonden. Het zou mooi zijn als we dit meer zouden beseffen en daarna handelen. Helaas blijkt het psychologisch lastig om stappen te nemen als het niet urgent is of je er zelf geen last van hebt. Een bosbrand in Australië is heel erg, maar ver van ons bed. Oorlog in Syrië idem, armoede en honger in Jemen, we maken wel wat geld over om ons geweten te sussen en voeren zelf maar mondjesmaat duurzame stappen door.

Wat is duurzaamheid volgens het CBS, het meetinstituut van Nederland? *Duurzame ontwikkeling is een ontwikkeling die tegemoetkomt aan de levensbehoeften van de huidige generatie, zonder die van de toekomstige generaties tekort te doen. Het gaat hierbij om economische, sociale en leefomgevingsbehoeften. Voorbeelden zijn een schoon milieu, biodiversiteit in de natuur, een hoogopgeleide en gezonde bevolking, goed werkende sociale netwerken en maatschappelijk vertrouwen.*

Een keurige definitie, waarmee we dachten Nederland, als een van de rijkste landen ter wereld, met een beetje pappen en nathouden duurzaam te kunnen blijven ontwikkelen.

De laatste pandemie heeft ons wel wakker geschud, maar liever gaan we ook weer zo snel mogelijk over tot de orde van de dag en halen we zo snel mogelijk onze vliegvakanties in. Door de oorlog in Oekraïne hebben we last van allerlei prijsstijgingen en zou het zomaar kunnen dat het de komende jaren niet steeds beter wordt. Laat deze zinloze en trieste oorlog dan er misschien wel voor zorgen dat we sneller een reset kunnen maken en grote stappen naar een duurzame en gezonde toekomst voor de aarde en alle mensen die erop en ervan leven. Er is genoeg, we hoeven het alleen maar te delen.

In hoeverre heeft de financiële sector het onderwerp duurzaamheid omarmd?

Van omarming is geen sprake, maar er zijn wel degelijk initiatieven. Veelal voor de Bühne (greenwashing) en nog op te kleine schaal.

Het zou mooi zijn als er grote banken en verzekeraars voorop gaan lopen en richting geven. Niet rustig net genoeg doen, of liefst zo laat mogelijk aan de Europese regels voldoen, maar inspireren, hoop bieden en laten zien dat we goed voor de aarde en onszelf kunnen zorgen.

Tot nu toe zijn veel plannen nog gebaseerd op de oude economie, bijvoorbeeld Rabo die de financiering van dure machines als oplossing ziet voor de stikstofcrises. Hierdoor kunnen zij nog langer verdienen aan de huidige kredieten die zij aan boeren hebben verstrekt en kunnen ze zelfs weer 'helpen' met extra financieringen voor de aanschaf van de dure stikstofreductie oplossingen.

Tegelijkertijd verplicht dezelfde Rabo als eerste haar hypotheekadviseurs om de verduurzaming van de woning mee te nemen in het hypotheekgesprek.



**CEES BOL: 'NEEM JE
VERANTWOORDELIJKHEID
ALS FINANCIAL!'**

Is een financiële sector mogelijk met rendement voor zowel aandeelhouders, medewerkers, klanten als de samenleving?

Winst is nodig voor continuïteit, maar winst is geen doel op zich, winstmaximalisatie en korte termijn denken is niet goed voor de samenleving. De samenleving is geen wedstrijd van de sterkste, slimste, rijkste of snelste, maar iedereen doet mee en doet ertoe. Ik zeg het nog maar eens: er is genoeg voor iedereen! Het blijkt dat winst via de aandeelhouders, door dividenduitkering,

niet optimaal ten goede komt aan de samenleving.

Kun je initiatieven noemen die ontwikkeld zijn binnen de financiële sector en van betekenis zijn voor de samenleving?

Als fan van bewegen, wil ik één grote partij hier noemen. ASR zet met haar Vitality programma in op bewegen en gezondheid. Voorkomen is beter dan genezen en veel goedkoper ook.

En in het bijzonder wil ik twee activators noemen die zich op twee terrei-

nen inzetten, die me zelf erg aanspreken.

Dick-Jan Abbring van Purpose. Hij heeft een tienjarenplan waarin zij als Purpose gaan bijdragen aan een eerlijke maatschappij door kwetsbare groepen te helpen om hun kansen te vergroten. Ze doen dat door bij te dragen aan projecten op het gebied van armoede bestrijden, gezondheidsverschillen verkleinen, onderwijs verbeteren, arbeidsparticipatie vergroten. Veelal overheidsstaken, maar mooi dat organisaties als Purpose daar een handje (grote hand) bij helpen.

De andere activator is Ozewald Wanrooij van het Rendement van Geluk (ooit samen met Leon Brummelhuis oprichter van Neutralis). Naast financial life planner is hij ook facilitator werkgeluk door het inzetten van het Gelukkig leven programma bij werkgevers. Hierdoor kunnen medewerkers zowel thuis als op het werk beter functioneren, floreren, zoals Ozewald zelf zegt. Voor werkgevers zijn de voordelen enorm. Zowel in geld als in beleving en betrokkenheid. Het brengt een toename van loyaliteit, betrokkenheid, productiviteit en duurzame inzetbaarheid. Daarnaast neemt het verzuim en personeelsverloop af. Als je als werkgever nog geen eigen dreammanager hebt, dan komt dit het dichtste in de buurt.

Is verjonging noodzakelijk om in de financiële sector te vernieuwen en in hoeverre zie je dit terug?

We hebben altijd een mix nodig van jong en oud, van creatief, innovatief en ervaring. Jongeren zien veel eerder de urgentie van noodzakelijke verandering en zijn daar ook mee bezig. Het is niet meer vanzelfsprekend dat ze alle-

maal een rijbewijs halen en een eigen auto willen hebben. Ze zijn veel meer van het delen van mobiliteit. Twintig procent van de jongeren eet al geen vlees meer. Zij kunnen heel goed meedenken welke bedrijfstakken je niet meer hoeft te financieren en welke juist wel.

De laatste jaren zijn er door (over) regulering heel veel goed betaalde compliance banen gecreëerd. Op zich prima voor de werkgelegenheid. Maak we zouden beter kunnen investeren in banen die wel bijdragen aan een nieuwe gezondere wereld en die vertrouwen geven in een betere toekomst.

Welke boodschap zou je de financiële sector graag meegeven?

Neem de mooie rol die je in de transitie kunt pakken. Rabo is onderdeel van de oplossing van de boeren, zij kennen de klant en de problematiek. ING kan samen met RVO haar groenfondsinvesteringen uitbreiden. RegioBank de meest klantvriendelijke bank, onderdeel van de Volksbank en 100 procent in handen van de overheid, kan door hun circa 500 kantoren dicht bij de klant oplossingen bieden voor het verduurzamen van woningen. Mijn advies is neem je verantwoordelijkheid als financial!

Voor meer ideeën kijk op www.maatschappijwij.nl en www.hetkanwel.nl en lees nog eens eerdere uitgaven van het New Financial Magazine door. De ideeën zijn er al lang, alleen het zetten van de stappen blijft maar uitgesteld worden. Ieder stapje telt, begin gewoon!

Wat draag je zelf bij aan een betere financiële sector?

Ik ben eigenaar van Bol-Advies, een tweede generatie familiebedrijf in fi-

nanciële dienstverlening. We bestaan dit jaar al 47 jaar. Mijn vader heeft me verstand van geld en mensen bijgebracht en voorgeleefd hoe je mensen op korte en vooral lange termijn kunt helpen met financiële rust en zekerheid.

Ik heb ervaren dat je niet de hele wereld kan verbeteren en dat frustrerend mij soms nog steeds. Maar je kunt wel goed voor jezelf en je naaste omgeving zorgen. En als iedereen dat doet, krijg je vanzelf een betere wereld.

Als schrijver van het boek *Eengoedleven.nu – Wat betekent dit voor jou?* heb ik geprobeerd net als in een kookboek de ingrediënten te beschrijven voor een goed leven.

Een goed leven betekent voor iedereen iets anders, toch zullen een aantal elementen voor de meeste mensen hetzelfde zijn. Eigenlijk is een goed leven heel eenvoudig en te bereiken in hele kleine stapjes.

Wat heb je hiervoor zoal nodig? Genoeg geld, warmte, (zelf)vertrouwen, betekenis, ontwikkelingsmogelijkheden, veiligheid en liefde. En ook hulp, want je hoeft het niet alleen te doen. Het boek is te verkrijgbaar bij alle (online) boekhandels en op www.eengoedleven.nu. Bezorging indien enigszins mogelijk per fiets.

Wat is de belangrijkste les die je in het afgelopen jaar hebt geleerd?

In december heb ik twee kleinkinderen mogen verwelkomen. Op 1 januari is het jaar begonnen met het overlijden van één van mijn schaatsvrienden. In februari begon de oorlog in Oekraïne. In mei kwam er nog een kleinzoon bij in Litouwen. Het kind van mijn zoon die daar woont en zelf geboren is na het vallen van het ijzeren gordijn. In juni is de oma van mijn kleindochter overleden.

Deze gebeurtenissen van geluk, liefde en verdriet horen bij het leven. Het belangrijkste is dat we nog beter ons best doen om elkaar te waarderen, van elkaar te houden, elkaar iets gunnen, om samen te delen en de aarde te respecteren en verzorgen. ■

'BELANGRIJKSTE IS DAT WE NOG BETER

ONS BEST DOEN OM ELKAAR TE WAARDEREN, VAN ELKAAR

TE HOUDEN EN DE AARDE TE RESPECTEREN'